

# ISO7101 심사원(보) 과정 교육계획서

## 1. 교과목

ISO 7101 심사원(보) 과정은 헬스케어 품질경영 심사원 양성을 목표로, 현직 병원 행정 전문가와 보건의료경영 분야 교수진의 의견을 반영하여 의료기관 인증 심사 및 경영진단을 수행하는데 필수적인 내용을 중심으로 편성하였습니다.

## 2. 강의구성

ISO 7101 표준 및 의료기관 품질경영 개요 등의 이론과 실무중심의 사례연구 (Case Study), 의료기관 심사 보고서 작성 실습 등으로 강의를 구성하고, 과정 중에 팀 과제 및 발표를 통하여 수업 성과를 극대화하고 있습니다.

## 3. 주요강좌 내용

심사원 활동을 위한 필수 과목으로 ISO 7101 표준의 개념, 의료기관 품질경영 시스템(QMS), 의료기관 리스크 관리 및 내부 심사 프로세스 등을 이론적으로 교육합니다.

의료기관의 질 관리를 위한 경영 시스템 요구사항과 평가를 위한 기본 가이드라인 및 체크리스트를 제공하며, 평가 진행 시 주요 고려사항과 평가 항목에 대한 실제 병원 기준 및 적용 사례를 다룹니다. 특히 실제 심사 수행 능력을 강화하기 위해 실무 교육을 집중적으로 편성하였습니다.

## 4. 강의 일시 및 장소

가. 강의일시 : 금요일 ~ 일요일(3일간)

나. 강의장소 : 병원행정회관 3층 교육센터

(서울특별시 영등포구 국회대로 651-2, 병원행정회관)

다. 강의시간 : 10:00 ~ 18:00 (7시간 강의, 1시간 휴식)

## 5. 본 과정의 특전

가. 본 과정을 이수한 분에게는 “ISO 7101 심사원(보)” 합격증을 수여합니다.

나. 수료 후 소정의 전형을 거쳐 “ISO 7101 심사원(보)” 자격증을 수여합니다.

다. 수료 후 교육생 개별 진행에 따라 심사원으로 승급 가능합니다.

(승급 과정: 최근 3년 중 심사횟수 2회 이상, 심사일수 6일 이상 수행)

라. 승급 이후 인증기관에 심사원 등록하여 심사원 활동에 참여할 수 있습니다.

## 6. 모집요강

가. 모집인원 : 선착순 30명

나. 지원자격

- 1) 병원 경력 5년 이상인 자
- 2) 관련학과 졸업 후 병원 경력 3년 이상인 자
- 3) 병원행정사 자격증을 취득한 자
- 4) 병원경영진단사 자격증을 취득한 자
- 5) 기타 조건을 갖추고 본 협회의 승인을 득한 자

다. 지원절차

- 1) 접수방법 : 협회 홈페이지(www.kcha.or.kr)에서 온라인접수
- 2) 전형방법 : 서류전형
- 3) 합격자 발표 : 개별통보

라. 비용

- 1) 교육비 : 1,100,000원 (VAT 포함, 심사원(보)자격증 발급비 포함)

※ 상기 금액은 ISO 7101 심사원(보) 취득을 위한 교육 비용이며,  
심사원으로 승급을 위한 교육비 및 자격증 발급비는 포함되지 않았습니다.

자세한 내용은 협회로 문의하여주시기 바랍니다.

#### 마. 문의 및 연락처

- 1) 사)대한병원행정관리자협회 사무처
- 2) 전 화 : 02-2677-0823~4
- 3) 팩 스 : 02-2677-0820
- 4) 주 소 : 우 07229 서울시 영등포구 국회대로 651-2 병원행정회관 4층
- 5) 홈페이지 : <http://www.kcha.or.kr>
- 6) e-mail : [kcha3@naver.com](mailto:kcha3@naver.com)

□ 2025년도 ISO7101 심사원(보) 교육 과정

일차	시간	교육내용
사전 온라인 교육	ISO 19011	경영시스템 심사 가이드라인 (8강)
대면 1일차	10:00~11:50	ISO 7101 요구사항 해설 (1) 4항 조직의 상황 / *워크샵 5항 리더십 / * 워크샵
	12:00~13:00	중 식
	13:00~14:50	ISO 7101 요구사항 해설 (2-1) 6항 기획 / * 워크샵
	15:00~18:00	ISO 7101 요구사항 해설 (2-2) 7항 지원 / * 워크샵
대면 2일차	10:00~11:50	ISO 7101 요구사항 해설 (3-1) 8항 운영 (8.1~8.4)
	12:00~13:00	중 식
	13:00~14:50	ISO 7101 요구사항 해설 (3-2) 8항 운영 (8.5~8.8)
	15:00~18:00	ISO 7101 요구사항 해설 (3-3) 8항 운영 (8.9~8.12/ * 워크샵
대면 3일차	10:00~11:50	ISO 7101 요구사항 해설 (4) 9항 성과평가 / *워크샵
	12:00~13:00	중 식
	13:00~14:50	ISO 7101 요구사항 해설 (5) 10항 개선 / *워크샵
	15:00~16:00	ISO 7101 시험 및 과정 마무리
	16:00~18:00	병원인증 심사원 교양과정

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.